# Caro usuário,

Você acaba de adquirir um produto desenvolvido pela Intelbras, empresa líder na fabricação de terminais e centrais telefônicas da América Latina.

O telefone sem fio ISF 900 MHz TEL possui um design que agrega conforto e praticidade, combinando em qualquer ambiente.

Para conferir todas as vantagens que estão à sua disposição, consulte este Guia doUsuário ou acesse o nosso site **www.intelbras.com.br**.

Atenciosamente,

Equipe de Documentação
Intelbras S/A

04/06

# Recomendações de Segurança

- Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos, como computadores e equipamentos eletrônicos.

- Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.

- Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida com água. Não exponha o aparelho ao sol, chuva, calor e umidade.

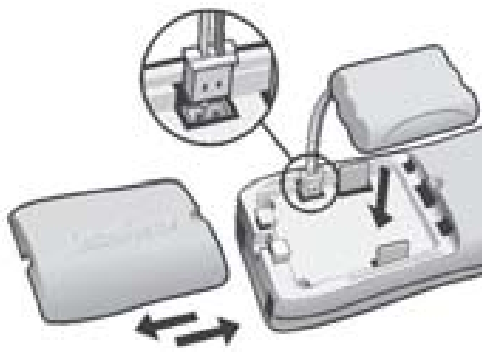
- Não apóie nada sobre o cabo da fonte de energia elétrica do telefone.

- As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponrto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada;

- Este telefone não funciona na falta de energia elétrica, por isso, recomendamos que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.

# Instalação

## Instalando a Bateria

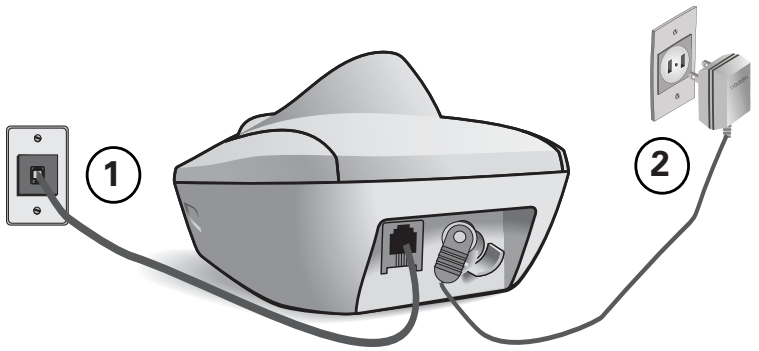


1. Ligue o conector da bateria dentro do compartimento. Não force o encaixe.

2. Acomode a bateria no compartimento.

3. Coloque a tampa do compartimento, fazendo-a deslizar para cima.

## Conectando seu aparelho




**① Conecte à Linha Telefônica**

Conecte uma das pontas do cabo modular na parte de trás da unidade base e conecte a outra ponta do cabo na tomada modular na parede.

### ② Conectando o Adaptador AC

Posicione a chave do adaptador de acordo com a tensão local (120/220) e conecte o adaptador no telefone e em seguida ligue a uma tomada padrão de 120 ou 220 V.

## Carregando a Bateria

**Depois de instalada coloque o fone na unidade base**. O indicador **Carga em uso** acenderá.
**A bateria deverá ser carregada durante 8 horas, sem interrupção**, antes de você utilizar o fone pela primeira vez.

O telefone possui **autonomia da bateria** para 3 horas e 30 minutos de uso contínuo e 45 horas fora da base sem ser utilizado.

Quando o fone for utilizado e a **bateria estiver fraca** serão ouvidos dois bipes curtos. Para recarregar a bateria coloque o fone na base.

***Opcional para centrais: Uso do telefone em PABX**
Para um melhor desempenho do telefone quando utilizado em centrais PABX segue a orientação:

Após a carga completa da bateria do telefone tecle **MEM + REDISCAR + MEM.**

# Conhecendo seu Telefone

Imagem Ilustrativa

# Operando seu Telefone

## Atendendo uma ligação

- Fone na base: apenas retire-o da base;
- Fone fora da base: pressione LIGAR ou qualquer outra tecla de discagem ( * , #, 0-9);
- Desligar fone: coloque o fone na base ou pressione a tecla LIGAR.

## Fazendo uma ligação

- Pressione a tecla LIGAR;
- Digite o número desejado;
- Para desligar pressione a tecla LIGAR ou coloque o fone na base.

> Quando o sinal estiver fraco, durante uma conversação será emitido um bipe de alerta no fone. Se o fone continuar fora do alcance da base após mais dois bipes de alerta, a ligação será desligada automaticamente.

## Rediscando o último número chamado

- Pressione a tecla LIGAR;
- Tecle REDISCAR e aguarde.

# Gravando um número na memória

- Retire o fone da base (desligado);
- Pressione a tecla MEM + número telefônico + MEM + **0** a **9.**
- O som de um bipe confirmará a programação ou três bipes em caso de erro.

Poderão ser gravados na memória do seu telefone 10 números telefônicos de até 20 dígitos cada.

Para substituir um dos números gravados basta repetir o procedimento, selecionando a posição correspondente ao número que deseja substituir.

# Ligando para um número gravado

- Retire o fone da base (desligado);
- Pressione a tecla LIGAR;
- Pressione a tecla MEM + **0** a **9** (posição do número na memória).

*** Opcional para centrais:** Poderão ser incluídas pausas (com 2s de duração cada) em qualquer ponto da programação teclando REDISCAR. Se num período de 7 segundos nada for teclado o aparelho sairá automaticamente do modo memória.

# Tempo de Flash

**Programação de fábrica: 300 ms.**

Esta programação deverá ser efetuada somente quando você nãoconseguir transferir suas ligações.

Se o seu aparelho estiver ligado diretamente a uma linha telefônica, solicite à Companhia Telefônica o tempo de flash programado para sua linha. Se seu aparelho estiver conectado à uma central PABX, solicite esta informação ao administrador do sistema.

## Alterando o Tempo de Flash

- Retire o fone da base (desligado);
- Pressione a tecla MEM + a tecla FLASH + tempo de FLASH desejado (0 à 9) + a tecla MEM novamente.
- O Som de um bipe confirma a programação.

**O tempo de flash poderá ser:**

| | | |
|---|---|---|
| 1=**100** ms | 2=**200** ms | 3=**300** ms |
| 4=**400** ms | 5=**500** ms | 6= **600** ms |
| 7=**700** ms | 8=**800** ms | 9= **900** ms |
| 0=**1000** ms | | |

## Aumentando o Volume de Recepção do Áudio

- Poderá ser feito somente durante uma ligação.
- Pressione a tecla VOL uma vez para aumentar o volume.

# Selecionando tipo de Campainha

✔ Retire o fone da base (desligado);

✔ Pressione a tecla VOL repeditamente e selecione a campainha de sua preferência (há oito tipos de campanhia);

✔ Permanecerá em seu aparelho o último tipo de campainha selecionado.

✔ Se a tecla VOL for pressionada apenas uma vez ou somente após 2,5 segundos , você ouvirá apenas um dos tipos de campainha. A campanhia só tocará no fone.

# Opção de campainha desligada

✔ Retire o fone da base;

✔ Pressione a tecla MEM + a tecla VOL + a tecla MEM.

Ao receber uma chamada, o aparelho emitirá um bipe (curto). O led piscará na freqüência do ring . Em modo de repouso o led ficará piscando. A função localizar não funcionará.

**Para ativar novamente a campainha:**

✔ Retire o fone da base;

✔ Pressione a tecla VOL e selecione o tom e o volume de campainha desejada.

# Localização do Fone

✔ Para localizá-lo:

✔ Pressione a tecla PAGE na lateral da base do seu aparelho. Se o fone estiver operando normalmente e não estiver programado para campainha desligada, ele irá disparar um sinal audível intenso para ser localizado; este sinal cessará somente quando for acionada a tecla LIGAR, 0..9 ou * ou #, ou se for pressionada novamente a tecla PAGE. Se a bateria do fone estiver descarregada, ao pressionar a tecla PAGE, não serão emitidos bips no fone.

# Programação de discagem tom/pulso

Altera o tipo de sinalização do telefone de Multifreqüencial (Tom) para Decádico (Pulso) e vice-versa.

Seu aparelho pode ser programado para discagem em tom e pulso. **Sinalização de fábrica: Tom.**

**Pulso:**

✔ Retire o fone da base (desligado);

✔ Pressione a tecla MEM + tecla # + tecla MEM.

✔ O som de um bipe confirmará a programação ou três bipes em caso de erro.

**Tom:**

- Retire o fone da base (desligado);
- Pressione a tecla MEM + tecla * + tecla MEM.
- O som de um bipe confirmando a programação ou três bipes em caso de erro.

# Código de Segurança

Assegura que outros aparelhos sem fio não possam interferir no funcionamento do seu telefone.
Se você ouvir um sinal de três bipes quando pressionar a tecla LIGAR, isso significará que se perdeu o código de segurança. Com isso, o fone do aparelho não poderá comunicar-se com a base.

## Restabelecendo o código de segurança

Coloque o fone na base até ouvir um bipe de confirmação. Se isso não ocorrer, desligue a fonte do telefone da energia elétrica.

Retire a bateria do fone e logo torne a colocá-la. Ligue a fonte de energia elétrica e coloque o fone na base.

> Na falta de energia por mais de 3 horas, o fone deverá ser colocado na base, para que o aparelho receba um novo código de segurança, assim que a energia for restabelecida.

# Antes de chamar a Assistência Técnica

Se ocorrer algum problema com seu telefone, siga as orientações para determinar se há necessidade de manutenção. Se o problema persistir procure a Assistência Técnica Autorizada.

| PROBLEMA | POSSÍVEL CAUSA | SUGESTÃO |
|---|---|---|
| O aparelho não funciona | Instalação inadequada. | Verifique a conexão da fonte de energia elétrica à tomada da parede e à base do aparelho (o indicador **LIGADO** da base deverá estar aceso). |
| | Bateria não está carregada. | Carregue a bateria durante 8 horas antes de utilizar o aparelho pela primeira vez ou se ocorrer a indicação de bateria descarregada. |
| A base ou o fone não funcionam | Instalação inadequada. | Verifique se os cabos da fonte de energia elétrica e da linha telefônica estão firmemente conectados. Verifique também a instalação da bateria. |
| Não há tom de discar ao pressionar a tecla LIGAR são gerados 3 toques curtos de alerta. | Instalação inadequada. | Verifique a conexão da linha telefônica à base do aparelho e à tomada da parede. |
| | O fone está muito afastado da base | Trazer o fone para mais perto da base. |

| PROBLEMA | POSSÍVEL CAUSA | SUGESTÃO |
|---|---|---|
| Não é possível fazer ou receber ligações. | Instalação inadequada. | Verifique a conexão da linha telefônica à base do aparelho e à tomada da parede. |
| | O código de segurança ficou sem efeito após a uma falta de energia prolongada. | Restabeleça o código de segurança retornando o fone à base. |
| Bateria não está recarregando | Verificar os contatos de bateria da base e do fone. | Limpe os contatos de bateria da base e do fone. O indicador luminoso **CARGA EM USO** deverá acender. |
| | Esgotou a vida útil da bateria | Substitua a bateria do fone. |
| | Bateria instalada errada. | Verifique polaridade da bateria. |
| Ao apertar a tecla LIGAR são gerados três toques curtos de alerta | O código de segurança ficou sem efeito devido a uma falta de energia elétrica prolongada. | Restabeleça o código de segurança retornando o fone à base. |
| A ligação é interrompida por três toques de alerta. | O fone está muito afastado da base. | Traga o fone para mais perto da base. |
| A indicação de bateria descarregada ocorre mesmo após ter deixado carregando por 8 horas. | Verificar os contatos de bateria da base e do fone | Limpe os contatos de bateria da base e do fone. O indicador luminoso **CARGA EM USO** deverá acender. |
| | Esgotou a vida útil da bateria | Substitua a bateria do fone. |

| PROBLEMA | POSSÍVEL CAUSA | |
|---|---|---|
| Há ruídos e interferências durante a ligação. | A base está próxima de equipamentos elétricos e eletrônicos ou equipamentos que utilizam a mesma freqüência. | Troque a base de local ou pressione a tecla CANAL. |
| | A base está instalada na mesma tomada que outros equipamentos eletrônicos | Instale o aparelho em uma tomada exclusiva. |
| | A base está instalada em local muito alto ou muito baixo da casa. | Instale o aparelho em local central da residência. |
| O toque de campainha não é ouvido | Operação inadequada. | Verifique se o fone está fora do alcance de operação, coloque o fone na base para receber um novo código de segurança. |
| | Configuração | Confirme se selecionou um dos tons de campainha baixo que torna incompatível com o ambiente. Aumente o volume da campainha, pressionando a tecla VOL com o fone fora da base (desligado) até chegar no volume e tipo desejado. |
| | Campainha desligada | Desfazer programação de campainha desligada |

# Termo de Garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

_____

Nome do cliente

_____

Assinatura do cliente

_____ _____/_____/_____

Nº da nota fiscal Data da compra

_____ _____

Modelo Nº de série

_____

Revendedor

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

**1** Todas as partes , peças e componentes, são garantidas contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses da garantia contratual, contado da data da entrega do produto ao senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o senhor consumidor arcará com estas despesas.

**2** Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.

**3** Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, fica sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

**4 A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

**Intelbras S/A -Indústria de Telecomunicações Eletrônica Brasileira**
Rodovia BR 101, Km 210 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505 - www.intelbras.com.br
**Serviço de Atendimento ao Cliente**
Sugestões, reclamações e rede autorizada - 0800 7042767
Demais informações - (48) 2106 0006
Assistência Técnica: suporte@intelbras.com.br
Críticas e sugestões para este manual: document@intelbras.com.br